

## Laadimisteenuse üldtingimused

Laadimisteenuse üldtingimused on kehtivad alates 01.10.2021

### 1. Üldsätted

- 1.1 Laadimisteenuse üldtingimused sätestavad laadimisteenuse osutamise ja kasutamise tingimused (edaspidi „**Üldtingimused**“).
- 1.2 Laadimisteenuse Üldtingimused on laadimisteenuse osutaja AS Alexela (registrikood 10015238, Roseni 11, Tallinn 10111, edaspidi „**Alexela**“, kelle kontaktandmed on e-mail: [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee), tel: 629 000, Koduleht: [www.alexela.ee](http://www.alexela.ee)) ja laadimisteenuse kasutaja (edaspidi „**Klient**“) vahel sõlmitud laadimisteenuse osutamise lepingu (edaspidi „**Leping**“) lahutamatuks osaks.
- 1.3 Alexela ja Klient edaspidi ühiselt ja eraldi nimetatud vastavalt „**Pooled**“ ja „**Pool**“.

### 2. Laadimisteenuse osutamine

- 2.1 Leping sõlmitakse Poolte vahel elektrooniliselt kasutajakonto registreerimisel Alexela „Laadija“ mobiilirakenduses (edaspidi „**Mobiilirakendus**“) või Alexela maksekaardilepingu (edaspidi „**Maksekaardileping**“) sõlmimisel ja selles elektrilaadimise teenuse valimisel.
- 2.2 Alexela kohustub osutama Kliendile Lepingus kokkulepitud tingimustel Alexela elektrisõidukite laadimisvõrgustikku kuuluvate laadimisjaamade laadijates elektrisõidukite laadimisteenust (edaspidi „**Laadimisteenus**“).
- 2.3 Alexela alustab Laadimisteenuse osutamist hiljemalt 5 (viie) tööpäeva jooksul alates Lepingu sõlmimisest, kui Pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

### 3. Poolte õigused ja kohustused

- 3.1 Kliendil on õigus:
  - 3.1.1 kasutada Laadimisteenust vastavalt Poolte vahel sõlmitud Lepingule, kehtivatele Üldtingimustele ja konkreetse laadimisjaama hinnakirjale, mis on leitav Mobiilirakenduses;
  - 3.1.2 saada Lepinguga seonduvat teavet vastavalt kehtivatele õigusaktidele;
  - 3.1.3 saada arveid, mis saadetakse Alexela poolt Kliendile e-posti teel Lepingu sõlmisel näidatud e-posti aadressil;
  - 3.1.4 Leping lõpetada teatades Lepingu lõpetamise soovist Alexelat kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis edastades vastavasisulise tahteavalduse [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee).
- 3.2 Klient on kohustatud:
  - 3.2.1 tagama pangakaardi sisestamisel Mobiilirakendusse kõnealusel pangakaardil 1 (ühe) euro olemasolu, selleks et Alexela saaks valideerida Kliendi pangakaardi õigsust ja kehtivust. Samaaegselt kantakse kõnealuse valideerimise käigus Kliendi poolt Mobiilirakendusse sisestatud pangakaardile 1 (üks) euro koheselt tagasi;
  - 3.2.2 tagama Mobiilirakendusse sisestatud pangakaardiga Laadimisteenuse eest tasumisel, et tema kõnealusel pangakaardil on iga kalendrikuu arvel märgitud kuupäeval (edaspidi „**Maksepäev**“) piisavalt vabu vahendeid. Juhul, kui Maksepäev on nädalavahetusel, siis kohustub Klient tagama arve tasumiseks vajalike vabade vahendite olemasolu Maksepäevale järgneval tööpäeval. Arve tasumiseks võetakse vahendid arve summas Kliendi pangakaardilt automaatselt;
  - 3.2.3 tagama Mobiilirakendusse sisestatud pangakaardi kehtivuse lõppemisel uue pangakaardi sisestamise Mobiilirakendusse;
  - 3.2.4 juhul kui Kliendil on Alexelaga sõlmitud Maksekaardileping, siis kohustub Klient tasuma Laadimisteenuse arve vastavalt Maksekaardilepingule, mille tingimused on ülimuslikud käesolevate Üldtingimuste ees, samuti kohustub Klient jälgima talle Maksekaardilepinguga

kehtestatud krediidilimiiti, mille ületamisel on Alexelal õigus piirata Laadimisteenuse osutamist. Seejuures puudub Maksekaardilepingu kehtivusel Kliendil vajadus pangakaardi sisestamiseks Mobiilirakendusse;

3.2.5 jälgima talle kehtestatud krediidilimiiti. Krediidilimiidi ületamisel on Alexelal õigus piirata Kliendile Laadimisteenuse osutamist;

3.2.6 Esimesel võimalusel informeerima Alexelat järgmistest asjaoludest:

- a) Kliendi nime/ärinime, aadressi, kontakttelefoni või teiste Kliendi rekvisiitide muutumisest koos uute andmete esitamisega;
- b) Kliendi kontaktisiku(te) või kasutaja(te) muutumisest;
- c) Kliendi või tema esindaja isikut tõendava dokumendi vargusest või kaotsiminekest;
- d) Kliendi kasutajakonto parooli või mõne teise Poolte vahelise suhtluse parooli teatavaks saamisest kolmandale isikule;
- e) Kliendi kasutuses oleva autoriseerimisvahendi kaotsiminekest või vargusest;
- f) Kliendi suhtes pankrotiavalduse esitamisest või talle pankrotihoiatuse tegemisest;
- g) Kliendi lõpetamisest, likvideerimis- või sundlikvideerimise menetluse algatamisest;
- h) asjaoludest, mis võivad takistada või teha võimatuks Lepingu nõuetekohase täitmise.

3.2.7 kasutama enda identifitseerimisel ja Laadimisteenuse tarbimisel üksnes Alexela või Alexela esindaja poolt selleks väljastatud autoriseerimiskaarti (edaspidi „**RFID-kiip**“) või Mobiilirakendust;

3.2.8 Laadimisteenuse kasutamisel kinni pidama laadija kasutamiseks ettenähtud laadimise juhendist. Hüvitama Alexelale ja kolmandatele isikutele kõik kahjud, mis on põhjustatud laadija ebasihipärasest või väärasest (s.h ilma piisava hoolsuseta) kasutamisest;

3.2.9 teavitama Alexelat häiretest, mis on seotud laadijaga ja Laadimisteenuse kasutamisega ning probleemidest laadimise juhendist arusaamisel.

3.3 Alexelal on õigus:

3.3.1 Võtta Kliendi poolt Mobiilirakendusse sisestatavalt pangakaardilt selle valideerimise eesmärgil 1 (ühe) euro, mille Alexela kannab samaaegselt kõnealuse valideerimise käigus Kliendi poolt Mobiilirakendusse sisestatud pangakaardile koheselt tagasi;

3.3.2 ühepoolselt alustada ja/või muuta Laadimisteenuse pakkumist ja/või lõpetada Laadimisteenuse pakkumine, teatades sellest Mobiilirakenduse, Kodulehe, iseteeninduse ja/või massiteabevahendi kaudu;

3.3.3 uuendada ja muuta Laadimisteenuse osutamiseks kasutatavaid laadijaid. Kui uuendamise ja/või muutmisega kaasneb Kliendi jaoks Laadimisteenuse osutamise piiramine, teavitab Alexela sellest eelnevalt Klienti Mobiilirakenduse, Kodulehe, iseteeninduse ja/või massiteabevahendi kaudu;

3.3.4 piirata Laadimisteenuse osutamist Lepingus või seaduses toodud korras;

3.3.5 edastada Kliendile Laadimisteenuse ning pakkumiste kohta infot;

3.3.6 pakkuda Kliendile Laadimisteenuse osutamisel ühekordseid, lühiajalisi või perioodilisi soodustusi või korraldada tarbijamänge ja kampaaniaid Alexela poolt sätestatud tingimustel;

3.3.7 nõuda Kliendilt võlgnevuse sissenõudmisega kaasnenud kulutuste hüvitamist;

3.3.8 piirata Laadimisteenuse kasutamist kui Kliendil on Alexela ees võlgnevus kas Laadimisteenuse tarbimisega või mõne muu Alexela poolt pakutava toote või teenuse osas või kui Kliendi krediidivõimekus ei ole piisav.

3.4 Alexela on kohustatud:

3.4.1 osutama Laadimisteenust kooskõlas Lepingu tingimustega ja Eesti Vabariigis kehtivate õigusaktidega;

3.4.2 väljastama Kliendi soovi korral talle teavet Laadimisteenuse, Üldtingimuste ja esitatud arvete kohta;

3.4.3 teavitama Klienti plaanilistest hooldus- ja remonditöödest Mobiilirakenduse, iseteeninduse, Kodulehe ja/või massiteabevahendi kaudu vähemalt 2 (kaks) tööpäeva ette;

- 3.4.4 korraldama Kliendilt ööpäevaringse hooldus- ja rikketeadete vastuvõtmise Klienditeeninduse kaudu ning andma teavet Kliendile ilmnunud rikke kõrvaldamise oletatavast tähtajast;
- 3.4.5 läbi vaatama Kliendi kirjalikud kaebused hiljemalt 15 (viieteistkümne) ja muud ettepanekud ning avaldused hiljemalt 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates nende kättesaamisest.

#### **4. Laadimisteenuse tasu ja arveldamine**

- 4.1 Klient kohustub tasuma Laadimisteenuse kasutamise eest Alexelale vastavalt Lepingule, kokkulepitud arveldusmudelile ja konkreetse laadimisjaama hinnakirjale, mis on leitav Mobiilirakenduses.
- 4.2 Kliendile rakendatakse ühte alljärgnevast arveldusmudelist:
  - 4.2.1 Automaatne arveldus – Juhul kui Klient on sisestanud Mobiilirakendusse pangakaardi võetakse kasutatud Laadimisteenuse kogumaksumus Kliendi vastavalt pangakaardilt maha Laadimisteenuse kasutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu Maksepäeval. Alexela saadab Kliendile igakuiselt arve e-postiga eelmisel kalendrikuul tarbitud ning tasutud Laadimisteenuse eest. Antud arve on kättesaadav ka Mobiilirakenduses.
  - 4.2.2 Maksekaardiga arveldus – Maksekaardiga arvelduseks saadab Alexela Kliendile arve vastavalt kliendiga sõlmitud Maksekaardilepingule, milles on samuti lepitud kokku arve tasumise tingimused, mis on ülimuslikud Üldtingimuste ees. Laadimisteenuse tehingute info on toodud arvel ning kättesaadav ka Mobiilirakenduses.
- 4.3 Juhul, kui vastavalt esitatud arvele ei ole hiljemalt iga kuu 15-ks (viieteistkümnendaks) kuupäevaks a) võimalik võtta tasu Kliendi pangakaardilt Laadimisteenuse eest Automaatse arvelduse korral või b) Klient ei tasu Laadimisteenuse eest Maksekaardiga arvelduse korral, on Alexelal õigus piirata teenuse kasutamist vastavalt Üldtingimuste punktile 5 ning esitada Kliendile arve Laadimisteenuse osutamise piiramise eest summas 5 (viis) eurot (lisandub KM).
- 4.4 Kliendil on Mobiilirakenduses jooksev ja detailne ülevaade Laadimisteenuse kasutamisest.
- 4.5 Juhul kui Klient ei nõustu Alexela poolt esitatud arvega, teavitab ta sellest Alexelat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esimesel võimalusel peale arve kättesaamist, põhjendades mittenõustumist. Alexela kontrollib Kliendi avaldust ja vastab Kliendile 15 (viieteistkümne) kalendripäeva jooksul alates avalduse kättesaamisest.
- 4.6 Klient võib Alexela nõuetega tasaarveldada üksnes selliseid nõudeid, mis on tuvastatud jõustunud kohtulahendiga ja muutunud sundtäidetavaks.
- 4.7 Juhul kui Kliendil on Laadimisteenuse kasutamisest tulenevalt ettemaks teeb Klient Lepingul lõppemisel soovi korral Alexelale kirjaliku taotluse Kliendi ettemaksu tagastamiseks. Juhul, kui Klient ei ole taotlust hiljemalt 60 (kuuekümmne) kalendripäeva jooksul peale Lepingul lõppemist teinud, ei kuulu ettemaks tagastamisele.

#### **5. Laadimisteenuse osutamise piiramine**

- 5.1 Laadimisteenuse osutamise osaline või täielik piiramine (Piiramine) võib toimuda Lepingus ettenähtud juhtudel kas Kliendi või Alexela initsiatiivil.
- 5.2 RFID-kiibi varguse või kaotsimineku korral tuleb Kliendil koheselt Alexelale esitada Laadimisteenuse osutamise piiramise avaldus. Kuni Laadimisteenuse osutamise piiramiseni vastutab Klient tema kasutajakontoga seotud Laadimisteenuse kasutamise ja tasumise eest. Kirjeldatud asjaolude esinemisel piirab Alexela Laadimisteenuse osutamist soovitud kasutajakontole erandkorras ka Kliendi suulise teate alusel. Suulise teate vastuvõtmisel on Alexela esindajal õigus esitada Kliendile andmebaasi info põhjal küsimusi Laadimisteenuse osutamise piiramist taotleva Kliendi kohta, et kontrollida isikusamasust.

- 5.3 Alexela võib piirata Kliendile Laadimisteenuse osutamist nii laadija põhiselt, kui ka kogu Laadimisteenuse raames, kui see on vajalik rikke kõrvaldamiseks, laadija remondiks või hoolduseks, laadija tarkvara uuendamiseks, laadija väljavahetamiseks või muul põhjusel, millest Alexela teavitab Kliente eelnevalt Mobiilirakenduse, Kodulehe ja/või massiteabevahendi kaudu.
- 5.4 Alexela võib piirata Kliendile Laadimisteenuse osutamist või muuta arveldusmudelit allpooltoodud asjaolu(de) esinemise korral:
- 5.4.1 Automaatse arvelduse korral ei ole Kliendi poolt Mobiilirakendusse sisestatud pangakaardil Maksepäeval või hiljemalt Laadimisteenuse kasutamisele järgneva kuu 15 (viieteistkümnendal) kuupäeval Laadimisteenuse eest tasumiseks vabu vahendeid;
- 5.4.2 Automaatse arvelduse korral ei ole Klient pangakaardi kehtivuse lõppemise järel sisestanud Mobiilirakendusse uut pangakaarti;
- 5.4.3 Maksekaardiga arveldus korral ületab Kliendile osutatud Laadimisteenuse maksumus Kliendile Maksekaardi lepingus määratud krediidilimiiti;
- 5.4.4 Klient on arve või arvete tasumisega Alexela ees võlgnevuses, seejuures arvestatakse nii Laadimisteenuse tarbimise kui mõne muu Alexela poolt pakutava toote või teenuse osas tekkinud võlgnevust;
- 5.4.5 Kliendi suhtes toimub pankrotimenetlus või on algatatud juriidilise isiku likvideerimis- või sundlikvideerimise menetlus.
- 5.4.6 Klient ei ole teatanud Alexelale oma postiaadressi või teiste rekvisiitide muutumistest, samuti kui Kliendi arve(d) tagastatakse Alexelale märkega, et Klient ei asu antud aadressil, on ära kolinud, keeldub posti vastu võtmast vms;
- 5.4.7 Alexelale on saanud teatavaks, et kolmas isik kasutab Kliendi huvide vastaselt RFID-kiipi;
- 5.4.8 Alexelale on saanud teatavaks, et Klient kasutab teiste isikute, klientide või Alexela huvide vastaselt RFID-kiipi või Mobiilirakendust;
- 5.4.9 piiramine tuleneb õigusaktides sätestatud Alexela kohustuste täitmisest.
- 5.5 Alexela võib Laadimisteenuse piiramisel muuta Kliendi RFID-kiibi(d) ja/või kasutajakonto mitteaktiivseks.

## **6. Lepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine**

- 6.1 Leping jõustub Kliendi poolt elektrooniliselt kasutajakonto registreerimisel Mobiilirakenduses või Maksekaardilepingu allkirjastamisel ja selle sidumisel registreeritud kasutajakontoga registreerimise päeval või Maksekaardilepingus sätestatud ajal.
- 6.2 Leping ei jõustu, kui:
- 6.2.1 Klient ei esita identifitseerimiseks või teadete edastamiseks kõiki vajalikke andmeid;
- 6.2.2 Klient on esitanud Lepingu sõlmimisel puudulikke või valeandmeid;
- 6.2.3 Klient on füüsiline isik, kes on alla 18-aastane või ta on piiratud teovõimega ning tal puudub seadusliku esindaja nõusolek;
- 6.2.4 Kliendi suhtes toimub pankrotimenetlus või Klient on likvideerimisel.
- 6.3 Lepingut saab muuta Poolte kokkuleppel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või muudel Lepingus või seaduses ettenähtud alustel.
- 6.4 Alexelal on õigus Leping korraliselt 30 (kolmekümne) kalendripäevase etteteatamistähtajaga ühepoolselt üles öelda, esitades selleks teisele Poolele vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatise.
- 6.5 Alexelal on õigus Leping erakorraliselt üles öelda Kliendi olulise Lepingu rikkumise korral, eelkõige Üldtingimuste punktis 3.2 toodud kohustuste rikkumisel Kliendi poolt, mille korral ei ole etteteatamistähtaja järgimine kohustuslik. Olulise Lepingu rikkumise sisustamisel lähtuvad Pooled Lepingust, Üldtingimustest ja Võlaõigusseaduses sätestatust.
- 6.6 Kliendil, kellel puuduvad mistahes täitmata kohustused Alexela ees (s.h puuduvad Kliendil tehingud jooksva kalendrikuu Laadimisteenuse tarbimise eest), on õigus Leping selles toodud

tingimustel igal ajal üles öelda, lõpetades Laadimisteenuse kasutamise esitades selleks vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avalduse Alexela e-postile [alexela@alexela.ee](mailto:alexela@alexela.ee). Lepingu ülesütlemise avalduse järgselt piirab Teenusepakkuja Kliendile Laadimisteenuse osutamise hiljemalt järgneva tööpäeva jooksul, kui osapooled ei lepi kokku teisti.

- 6.7 Kliendil on õigus Lepingust taganeda, teatades sellest Alexelale neljateistkümne (14) kalendripäeva jooksul peale Lepingu sõlmimist punkti 2.1 mõistes. Klient kaotab oma taganemisõiguse, kui Laadimisteenuse kasutamist ja laetava elektrisõiduki laadimist on alustatud enne taganemisperioodi lõppu.
- 6.8 Lepingu lõpetamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda arved juba kasutatud Laadimisteenuse eest.
- 6.9 Alexelal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi ja arveldusmudelit teavitades sellest Klienti Kodulehe, arve ja/või massiteabevahendi kaudu vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste kehtima hakkamist.
- 6.10 Alexelal on õigus ühepoolset muuta laadimisjaamades olevatele laadijatele kehtestatud Laadimisteenuse hinnakirja, mis on leitav Mobiilirakenduses.
- 6.11 Kui Klient ei nõustu Üldtingimuste muudatuste või uute Üldtingimustega, siis on tal õigus leping üles öelda, teatades sellest punktis 6.6 sätestatud viisil Alexelale 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste või uute Üldtingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest. Lepingu ülesütlemine ei vabasta Klienti kohustusest täita Lepingust kuni selle ülesütlemiseni tekkinud kohustusi arvestades punktis 6.6 toodud põhimõtteid, kusjuures nende kohustuste täitmisel kohaldatakse Kliendi suhtes seniseid Üldtingimusi.
- 6.12 Kui Klient Lepingut 1 (ühe) kuu jooksul arvates Üldtingimuste muudatuste või uute Üldtingimuste kehtima hakkamise kohta teate edastamisest üles ei ütle, loetakse, et ta on vaikimisega avaldanud tahet nõustuda muudetud või uute Üldtingimustega ja ei oma sellega seoses Alexela vastu pretensioone. Muudetud või uued Üldtingimused saavad oma jõustumise päevast Lepingu lahutamatuks osaks ning on pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud Üldtingimuste sätete või Üldtingimuste kehtivus loetakse lõppenuks.

## **7. Vastutus**

- 7.1 Alexela vastutab Kliendi ees üksnes süülise rikkumisega tekitatud otsese varalise kahju eest. Alexela ei vastuta mis tahes muude Kliendil tekkida võivate kahjude eest. Muuhulgas ei ole Alexela kohustatud hüvitama Kliendile saamata jäänud tulu ega teisi kahjusid.
- 7.2 Klient vastutab Laadimisteenuse kasutamise tulemusena Alexelale tekitatud varalise kahju eest. Klient vastutab muuhulgas ka Kliendi nimel RFID-kiipi või Mobiilirakendust kasutavate kolmandate isikute tegevuse/tegevusetusega Alexelale tekitatud varalise kahju eest, olenemata sellest, kas Kliendi nimel kolmanda isiku poolt RFID-kiibi või Mobiilirakenduse kasutamine on toimunud Kliendi tahtluse või hooletuse tulemina.
- 7.3 Klient vastutab Alexela laadijaga ühendatud seadmete ja adapterite sobivuse ja ohutuse eest. Laadijast ja selle eesmärgipärasest kasutamisest tulenevat riisikot ja vastutust kannab Klient.
- 7.4 Alexela ei vastuta Laadimisteenuse osutamisel tekkivate tõrgete, vigade, Laadimisteenuse kasutamise sujuvuse ja Mobiilirakenduse või RFID-kiibi mittetoimimise eest, mis on tekkinud Laadimisteenuse kasutamise või funktsionaalsuse probleemide tõttu.
- 7.5 Klient võib nõuda talle tekitatud kahju hüvitamist üksnes juhul, kui ta on teatanud Alexelale kahju tekkimisest esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 2 (kahe) kuu jooksul pärast kahju avastamist ja 12 (kaheteistkümne) kuu jooksul pärast kahju tekkimist.
- 7.6 Juhul kui Klient ei maksa arvet maksetähtpäevaks, on Alexelal õigus nõuda Kliendilt kõigi summade täieliku laekumiseni viivist tasumata põhivõlgnevuselt 0,20% päevas, kui Kliendiks on juriidiline isik ning 0,065% päevas, kui Klient on füüsiline isik. Kui Kliendil on sõlmitud

Maksekaardileping, siis prevaleerib selles kokkulepitud viivisemäär. Viivise arvestus algab maksetähtpäevale järgnevast päevast ja lõpeb tasude laekumise päeval (kaasaarvatud).

- 7.7 Lepingust tulenevate kohustuste rikkumine on muuhulgas vabandata, kui rikkumise põhjuseks on vääramatu jõud. Vääramatu jõud on asjaolu, mida Pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingus sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.
- 7.8 Pool, kelle tegevus Lepingus täitmisel on takistatud vääramatu jõu tõttu, on kohustatud sellest teist Poolt viivitamatult teavitama.

## **8. Teadete edastamine**

- 8.1 Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused loetakse kooskõlas Lepinguga esitatuks ja üleantuks, kui tahteavaldus on edastatud teisele Poolele suuliselt, kirjalikus, kirjalikku taasesitamist võimaldavas või elektroonilises vormis Lepingus sätestatud kontaktandmetel, kui Lepingus või Üldtingimustes pole konkreetse tahteavalduse esitamiseks eraldi kokku lepitud kindlat lubatud vormi ning Kliendil on olnud mõistlik võimalus sellega tutvuda. Suuliselt edastatud tahteavaldus loetakse edastatuks, kui Alexela on selle salvestanud. Alexela võib tahteavalduse edastada ka arvel.
- 8.2 Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Klient Alexelat koheselt. Muutumisest teavitamata jätmisel loetakse kõik Kliendile seni avaldatud kontaktandmetele edastatud teated ja arved kohaselt esitatuks. Klient saab oma kontaktandmeid muuta iseteeninduses, Mobiilirakenduses või edastades teate Alexela kontaktandmetel.
- 8.3 Pooled teavitavad teineteist viivitamatult kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingus täitmist.

## **9. Isikuandmete töötlemine**

- 9.1 Lepingut sõlmides on füüsilisest isikust Klient andnud nõusoleku töödelda oma isikuandmeid, sealhulgas ees- ja perekonnanime, isikukoodi, mobiiltelefoninumbrit ning e-posti ja postiaadressi. Kliendi isikuandmete suhtes on vastutav töötleja AS Alexela, kes kasutab ka Kliendi isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kelle nimed ja kontaktandmed on välja toodud Veebilehel.
- 9.2 Alexela ja tema volitatud esindaja töötlevad Kliendi andmeid teeninduslikul ja turunduslikul eesmärgil selleks, et pakkuda Kliendile personaalsemaid, mugavamaid ja soodsamaid lahendusi Laadimisteenuse osutamisel.
- 9.3 Klient nõustub sellega, et Kliendi poolt Lepingus rikkumise korral on Alexelal õigus Lepingus sõlmimise ja täitmise käigus Alexelale teatavaks saanud Kliendi isikuandmeid (ees- ja perekonnanime, isikukood, elukoht, andmed Lepingulise kohustuse mittetäitmise, sealhulgas võlgnevuse suuruse kohta) edastada kolmandatele isikutele võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning avaldada maksehäireregistris.
- 9.4 Alexela poolt Kliendi isikuandmete töötlemine toimub kooskõlas käesolevate Üldtingimuste, kohalduvate õigusaktide ning "Tarbija isikuandmete töötlemise teavitusega" (edaspidi Teavitus), mis on kättesaadavad Veebilehel: [www.alexela.ee/et/privaatsus](http://www.alexela.ee/et/privaatsus).
- 9.5 Klient on teadlik ja nõustub, et maksehäirete esinemisel edastab Alexela andmed Kliendi kohta (nimi, isikukood, kontaktandmed, võlgnevuse info) Creditinfo Eesti AS-ile ja/või teisele kolmandale isikule võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil. Creditinfo Eesti AS või teine kolmanda isik avaldab andmed võimaldamaks kolmandatel isikutel hinnata Kliendi krediitvõimelisust või kasutada infot muul eesmärgil. Alexela järgib andmete edastamisel siseriiklike ja Euroopa Liidu õigusakte.
- 9.6 Klient nõustub tema poolt Alexelale avaldatud isikuandmete (isikukood, maksehäire tekkimise ja lõppemise kuupäev ning summa) edastamisega Creditinfo Eesti AS-ile ja/või teisele kolmandale isikule võlgnevuse sissenõudmise eesmärgil ning lubab loetletud

andmete töötlemist krediidiotsuste langetamise eesmärgil Creditinfo Eesti AS-i hallatavas maksehäirete registris. Creditinfo Eesti AS-ile Kliendi andmete edastamise õigus tekib, kui Kliendil on täitmata Lepingust tulenev rahaline kohustus. Klient saab teavet Kliendi andmete Creditinfo Eesti AS-i poolt töötlemise tingimustest, edastamise alustest ja ulatusest ning tema kohta Creditinfo Eesti AS-i poolt töödeldavate isikuandmetega tutvuda veebilehel [www.creditinfo.ee](http://www.creditinfo.ee).

9.7 Seoses Kliendi isikuandmete töötlemisega on Kliendil õigus pöörduda Alexela andmekaitseametniku ja Andmekaitse Inspeksiooni poole Teavituses viidatud korras.

## 10. Lõppsätted

10.1 Kui konkreetnes sättes pole teisiti öeldud, tähendavad viited punktidele Üldtingimuste punkte.

10.2 Juhul kui mingi Lepingu säte osutub Eesti Vabariigi õigusaktidega vastuolu tõttu osaliselt või täielikult tühiseks, ei mõjuta see ülejäänud sätete või nende osade kehtivust. Pooled teevad oma parima selleks, et asendada tühine säte kehtiva sättega, mis vastaks Lepingu sisule ja mõttele.

10.3 Juhul kui üks Pool peab teiselt Poolet võlgnevuse väljanõudmiseks tegema kulutusi (s.h. kulutused nõudeõiguse loovutamiseks), kohustub teine Pool hüvitama kõik võla väljanõudmisega kaasnevad kulud. Võlgnevuse katteks tasutud summadest loetakse esmalt tasutuks viivisvõlgnevus, siis võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud (s.h. ka õigusabi kulud) ja viimasena põhivõlgnevus.

10.4 Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püüavad Pooled lahendada läbirääkimiste teel. Klientidel on õigus vaidluste lahendamiseks pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse või kohtusse. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.