

AS Alexela erakliendi kliendiprogramm

AS Alexela (edaspidi Alexela või Meie) pakub oma kliendiprogrammiga liitunud eraklientidele (edaspidi Klient või Teie) järgmisi eeliseid alljärgnevatel tingimustel:

1. Minu Alexela kliendiprogrammi soodustused
 - 1.1. Baassoodustus -3 s/l Alexelast kütuse¹ ostmisel;
 - 1.2. Kütuseliitrite lisasoodustus – kalendrikuus 5 punkti (digitempli) kogumisel rakendub järgmisel päeval püsisoodustusele täiendav kütuse soodustus -2 s/l (koos baassoodustusega kokku -5 s/l). Kasvatatud soodustus rakendub järgmisel päeval ja kehtib 2 järgmise kalendrikuu jooksul.
 - 1.3. Kütuseliitrite sünnipäeva soodustus – kliendiprogrammiga liitunud eraisiku sünnipäeval ning sünnipäevale eelneval ja järgneval 5 päeval soodustus -7 s/l;
 - 1.4. Püsisoodustus -15% kohvik-poes kuumadele jookidele, soojale söögile ja saiakestele;
 - 1.5. Võimalikud muud personaalsed äpp/email/SMS pakkumised ja/või allahindluskampaaniad vastavalt kampaaniatingimustele.
2. Alexela boonuspunktide (digitemplite) kogumine ja tingimused
 - 2.1. Klient kogub igalt Alexelas teostatud ostult (sh. kütus, elekter, gaas, kohvik-poe ostud) boonuspunkte - Alexela keeles “digitempleid”. Kliendi poolt kogutud punktid summeeruvad üle kõigi Alexela poolt pakutavate teenuste;
 - 2.2. Ühe digitempli (1 boonuspunkti) saab iga alljärgneva ostu või koguse kohta:
 - 2.2.1. vähemalt 10 liitrit (sh. 10 kg) kütust²;
 - 2.2.2. vähemalt 10-eurone ost kohvik-poest;
 - 2.2.3. vähemalt 25 kWh elektrilaadimine;
 - 2.2.4. vähemalt 10-eurone haagiserent.
 - 2.3. Viis digitemplit (5 boonuspunkti) saab Klient iga kuu lõppedes iga järgmise teenuse eest:
 - 2.3.1. Alexela elektri- või maagaasi Klient, kelle leping on kehtiv kalendrikuu 25. kuupäeva seisuga;
 - 2.3.2. elektri kodulaadija Klient, kelle leping on kehtiv kalendrikuu 25. kuupäeva seisuga.
 - 2.4. Alexela kliendiprogrammiga saavad liituda vähemalt 16-aastased eraisikud.
 - 2.5. Alexela kliendiprogrammiga liitumiseks peab Klient:
 - 2.5.1. registreerima end Minu Alexela kliendiks Alexela äpis, iseteeninduses või Alexela kohvik-poe klienditahvlis; või
 - 2.5.2. tellima Alexela eraisiku maksekaardi.

¹ Soodustus rakendub järgmiste kütuseliikide ostutehingutele: Bensiin 95, Bensiin 98, Bensiin 98 Puhas Kuld, Diislikütus, CNG, LPG.

² Digitemplid kogunevad koguse nõude täitmisel kõigilt kütuseliikidelt, olenemata soodustuse rakendumisest.

- 2.6. Olemasolevad Alexela Kliendid on automaatselt Minu Alexela kliendiprogrammi liikmed ning eraldi liituma ei pea.
- 2.7. Digitemplite kogumise eelduseks on p. 2.5 nimetatud viisil liitunud Kliendi tuvastamine enne ostu sooritamist.
- 2.8. Ühel kalendriaastal kogutud digitemplid aeguvad järgmise kalendriaasta 31. jaanuaril. Digitemplid ei aegu, kui Klient konverteerib need enne 31.01. Alexela virtuaalrahaks oma elektri- ja maagaasiarvete eest tasumiseks või muude ostude teostamiseks, mis on Alexela poolt selle kasutamiseks ette nähtud.
- 2.9. Kampaaniate ajal kehtib Kliendile automaatselt kõige suurem soodustus. Kliendiprogrammi kütusesoodustusi ei liideta kampaaniasoodustustele ja korraga kehtib vastavalt kas kampaaniasoodustus või kliendiprogrammi kütusesoodustus.
- 2.10. Kliendile antud õigused on seotud Kliendi isikuga ja neid ei saa üle kanda kolmandale isikule, v.a Peregrupi kaudu jagatud soodustuste osas. Klientidel on keelatud edasi müüa või anda kliendiprogrammiga seotud mis tahes soodustusi ja õigusi, mis on neile antud isiklikult seoses Minu Alexela kliendiprogrammi liikmelisusega. Samuti ei ole soodustusi ega digitemplite eest saadavaid hüvesid võimalik välja võtta rahas.
- 2.11. Minu Alexela „Peregrupp“
 - 2.11.1. Iga Minu Alexela kliendiprogrammi liige saab luua endale peregrupi (edaspidi Peregrupp).
 - 2.11.2. Peregrupi looja on Peregrupi omanik, kes jääb Peregrupi peamiseks haldajaks ehk perepeaks. Perepea saab lisada ja eemaldada Peregrupist liikmeid. Peregrupi looja ja sinna lisatavad liikmed peavad olema vähemalt 16-aastased.
 - 2.11.3. Iga Alexela kliendiprogrammi liige saab korraga kuuluda vaid ühte Peregruppi. Samaaegselt mõne Peregrupiga liitunud Klient ei saa ühineda uue grupiga ega luua uut Peregruppi.
 - 2.11.4. Kokku saab ühes Peregrupis olla maksimaalselt 6 liiget koos Peregrupi loojaga, mida Alexelal on õigus ühepoolsetl Peregrupi perepea taotlusel erandjuhul suurendada (näiteks suurperede toetamiseks).
 - 2.11.5. Peregrupi liikmetele rakendatakse Peregrupi liikme poolt ostude tegemisel Peregrupi maksimaalset soodustust, mis tähendab, et kui vähemalt ühel Peregrupi liikmel on sõlmitud elektri- ja/või maagaasileping, siis saavad sama soodustust ka teised Peregrupi liikmed (s.t rakendub kõigile mõnele Peregrupi liikmele kohalduv kõrgeim soodustus; soodustusi ei summeerita). Samuti juhul, kui ühel Peregrupi liikmel on sünnipäev, saavad kõik ülejäänud Peregrupi liikmed sel ajal enda tehtud tehingutelt samuti soodustusi punktis 1.3 sätestatud sünnipäevasoodustuste põhimõttel.
 - 2.11.6. Erandiks punkti 2.11.4 suhtes on personaalsed soodustused (v.a. punktis 1.3 nimetatud sünnipäevasoodustus), mida mõnele Peregrupi liikmele antakse erandlikult väljaspool kliendiprogrammi soodustusi (näiteks, aga mitte ammendavalt, mõne konkreetse elektrilepingu kõrvaltingimusena).
 - 2.11.7. Peregrupi liikmena tehtud tehingutelt kogub iga Peregrupi liige digitempleid personaalselt ning neid ei saa teisele Peregrupi liikmele ega kolmandatele isikutele üle kanda. Samuti ei ole teistele Peregrupi liikmetele nähtav teiste Peregrupi liikmete digitemplite hulk.

- 2.11.8. Peregrupiga liitumiseks peab isik olema eelnevalt Minu Alexela kliendiprogrammi liige. Peregrupi looja saab Alexela iseteenindusest edastada kutse, mille edastamiseks on vaja lisada oma Peregruppi lisatava liikme isikukood ja e-posti aadress. Peregrupiga liitumise kinnitamiseks peab vastava kutse kinnitama kutse saanud Peregrupiga liituv Klient. Kutset saab kinnitada logides Alexela iseteenindusse või Alexela äpis.
 - 2.11.9. Iga Peregrupi liige saab Peregrupist lahkuda igal ajal Alexela iseteeninduse või Alexela äpi kaudu. Perepeal on õigus ühepoolselt Peregrupp kustutada, millega lõppevad kõigi selle Peregrupi liikmete Peregrupi soodustused ning säilivad igale Kliendile kliendiprogrammi baassoodustused.
3. Isikuandmete töötlemine
 - 3.1. Teie isikuandmeid töödeldakse vastavalt Meie veebilehele avaldatud isikuandmete töötlemise teavitusele. Teavitusega on võimalik tutvuda Meie veebilehel: <https://www.alexela.ee/et/juriidika-ja-privaaitsus>.
 - 3.2. Juhul kui isikuandmete töötlemise teavitusega seoses tehakse muudatusi, mis puudutab kliendiprogrammi, siis Teid teavitatakse sellest viisil, mis on kooskõlas õigusaktidega.
 4. Tingimuste muutmine
 - 4.1. Alexela võib käesolevaid tingimusi ühepoolselt, ilma etteteatamiseta muuta.
 - 4.2. Alexela saadab Kliendile teate tingimuste muutmise kohta Kliendi esitatud kontaktandmetele, kas e-kirja või SMS-i teel ning uuenenud tingimused tehakse Kliendile kättesaadavaks Alexela kodulehel www.alexela.ee.
 - 4.3. Klient saab oma andmeid kontrollida ja uuendada iseteeninduses või Alexela äpis, kuhu pääseb veebilehe www.alexela.ee või Alexela äpi kaudu.
 5. Lõpetamine
 - 5.1. Kui Klient ei täida käesolevaid tingimusi või mingil muul viisil püüab tahtlikult oma või mõne teise isiku kliendikontot väärkasutada, on Alexelal õigus kliendi konto koheselt sulgeda. Alexela jätab endale õiguse lõpetada kliendi kliendiprogrammi liikmelisus, kui Klient petab Alexelat või selle töötajaid või käitub nende suhtes ähvardavalt või ebaseaduslikult.
 - 5.2. Alexela jätab endale õiguse lõpetada Alexela kliendiprogramm, teatades sellest ette 30 päeva. Sellise lõpetamise korral jäävad kõik kliendiprogrammist tulenevad Kliendi õigused (sh. digitemplid) kehtima kuni nende aegumiskuupäevani, kuid mitte kauem kui 90 päeva.
 - 5.3. Kliendiprogrammi liikmelisus kehtib kuni kliendisuhete lõppemiseni.
 6. Vaidluste lahendamine
 - 6.1. Pooltevahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Juhul, kui Pooled ei jõua läbirääkimiste käigus kokkuleppele, lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.